



# Alpe Adria Working Community



## Virtual Reference Desk

*Project of cooperation: debate, technical,  
agreements and setting up of the working group*

Antonella De Robbio  
*coordinator*

Renzo Brun  
*deputy coordinator*

*A new Library for the European People*

*Vicenza, giovedì 14 novembre 2002*

# Il progetto Virtual Reference Desk

## ☛ Mission

- In linea con quella di Ape-Adria

## ☛ Obiettivi

- Obiettivi posti entro le attività della comunità Alpe-Adria

## ☛ Ambito

- Comunità Alpe-Adria: biblioteche pubbliche

## ☛ Target

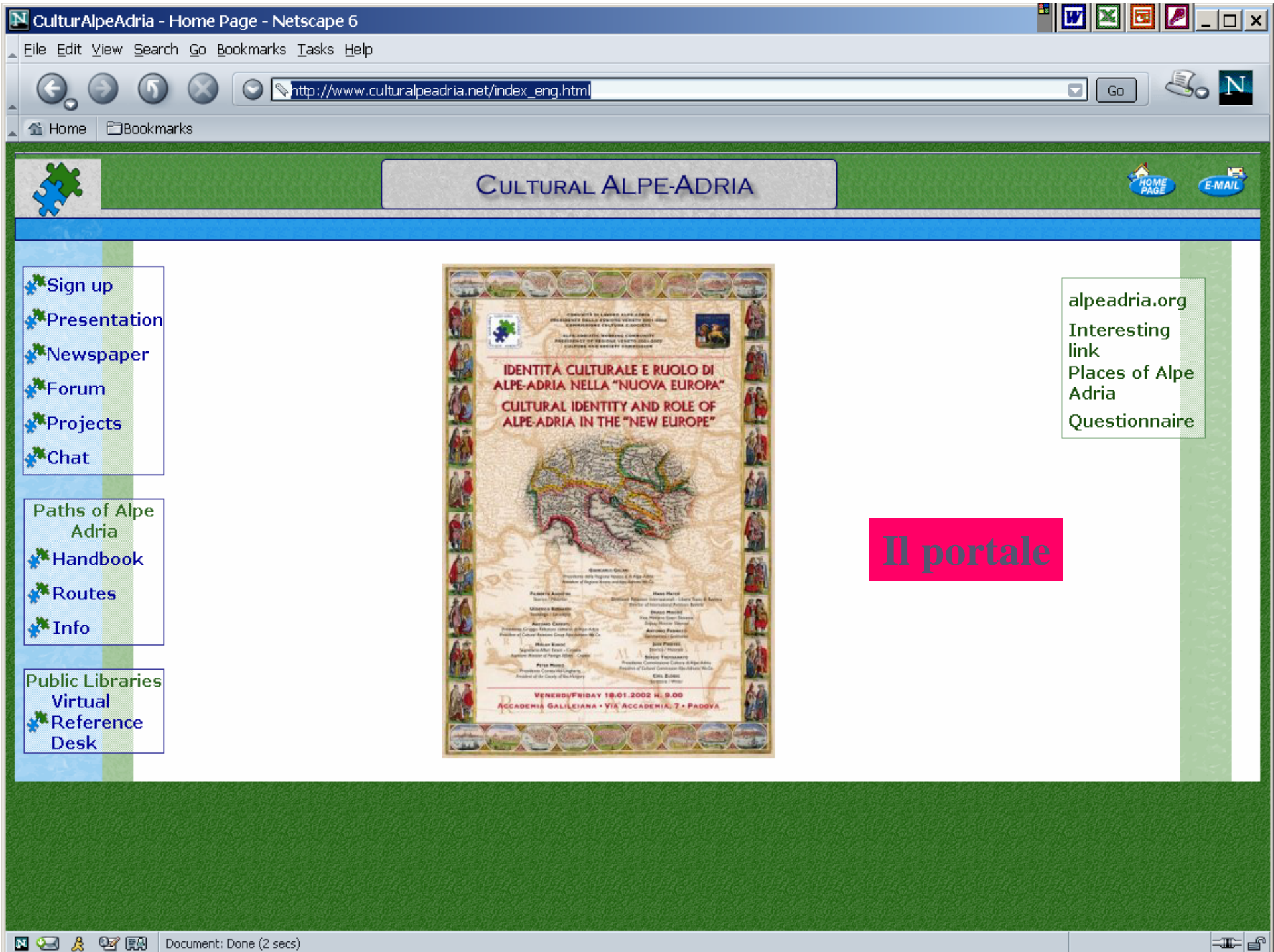
- in prima istanza VRD rivolto ai bibliotecari della comunità di Alpe Adria quale strumento di lavoro
- In seguito utile VRD all'utenza afferente alle biblioteche pubbliche della comunità

## ☛ Collocazione

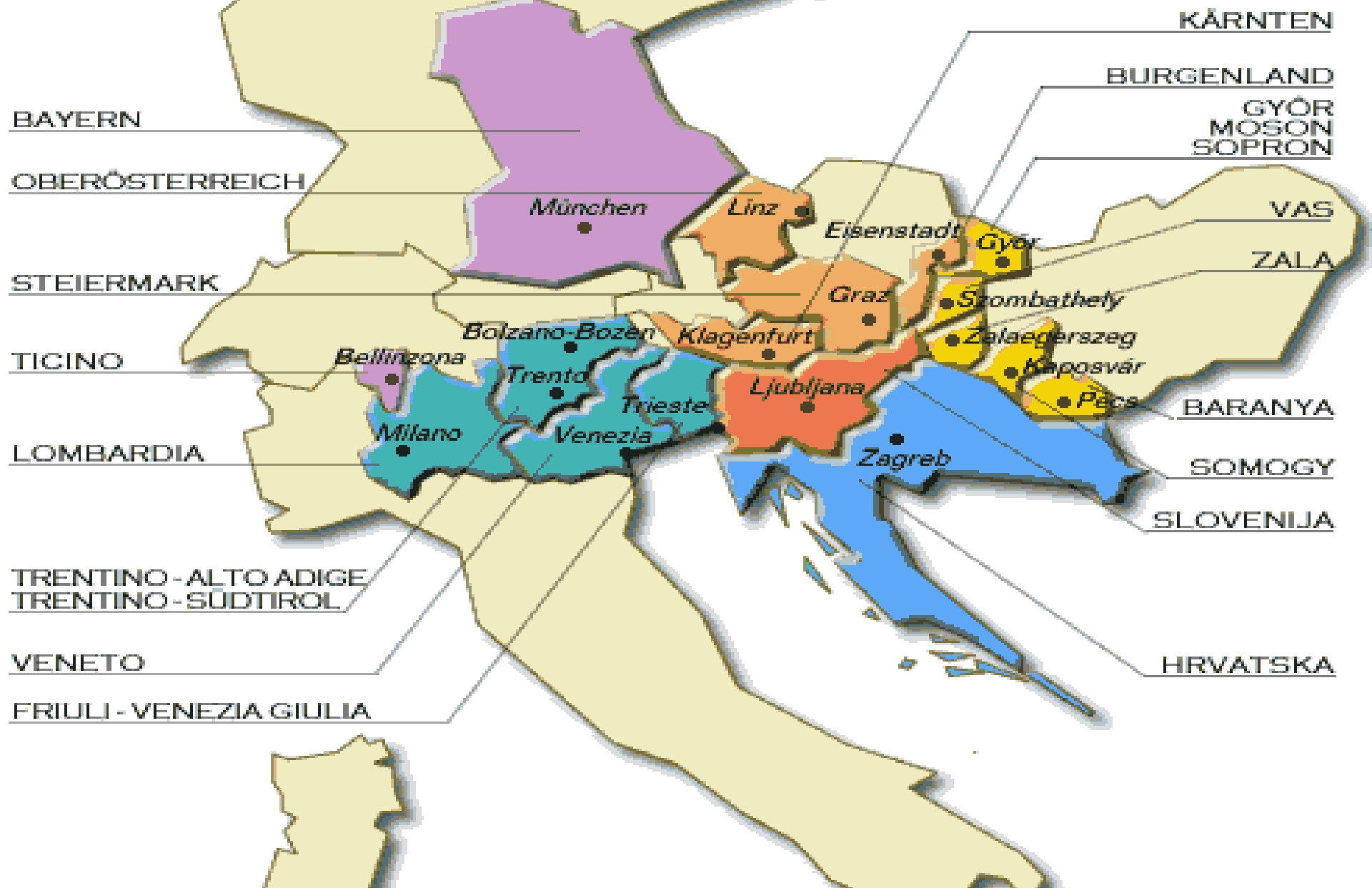
- Entro il Portale di AlpeAdria

[http://www.culturalpeadria.net/index\\_eng.html](http://www.culturalpeadria.net/index_eng.html)





## Le regioni



Alpe Adria - Attività - Netscape 6

File Edit View Search Go Bookmarks Tasks Help

http://www.alpeadria.org/attivita/attivita\_i.htm

Home Bookmarks

**LIBRARY**

- PRESENTAZIONE
- CHE COS'E'
- ORGANIZZAZIONE E INDIRIZZI
- ATTIVITA'
- ISTITUZIONI ADERENTI

**Activity**

ASSEMBLEA PLENARIA DEI PRESIDENTI

GL INFORMAZIONE   COMMISSIONE FUNZIONARI DIRIGENTI   GL RAPPORTI CON L'UE

SEGRETERIA GENERALE

SEGRETERIE REGIONALI

**COMMISSIONI OPERATIVE**

I COMMISSIONE Aspetto del territorio e tutela dell'ambiente	II COMMISSIONE Economia, Trasporti e Turismo	III COMMISSIONE Cultura e società	IV COMMISSIONE Sanità e affari sociali	V COMMISSIONE Agricoltura e foreste
GL Prevenzioni catastrofi	GL Turismo	GL Giovani	GP Prevenzione sanitaria	GL Difesa del suolo
GL Sistemi informativi territoriali	GL Cooperazione economica e tecnologica	GL Sport	GP Sicurezza sociale	GL Danni boschivi, selvaggina
GL Assetto del territorio	GL Trasporti	GL Minoranze		GP Zootecnia
GL Tutela dell'ambiente	GL Risparmio energetico, fonti energetiche rinnovabili	GP Scuola, sport scolastico		GP Frutticoltura
	GL Occupazione e formazione professionale	GP Relazioni culturali		GP Formazione in agricoltura
		GP Centri storici		

EUROPE SECTION  
LINKS  
AREA RISERVATA  
SITE MAP  
MAILING LIST  
CREDITS

Document: Done (0.312 secs)



# Progetto finanziato da

- Regione Veneto



- Gestione e affidamento alla  
Biblioteca Bertoliana di Vicenza  
(dr. Giorgio Lotto)

# La costruzione del Virtual Reference Desk

## Lo strumento tecnico

- Architettura di rete (infrastruttura)
- Software da utilizzare
- DataBase di appoggio
- Supporto tecnico (partner tecnici)

## Lo strumento organizzativo

- Disegno e struttura concettuale del VRD
- Le Macroaree
- Criteri di valutazione oggettiva
- Criteri di selezione
  - qualitativi
  - quantitativi

## Requisiti tecnici: status quo

- Software basato su *Lotus Domino* e *Lotus Notes* (modello ASP)
- Supporto tecnico di *GlobalComm* (partnership con la Regione Veneto)



## Requisiti tecnici: status in spe

- Architettura di rete flessibile
  - interfaccia per operatori (staff) Web-based
  - Interfaccia utente semplice e amichevole
- Il supporto tecnico dovrà garantire:
  - Portabilità
  - Visibilità massima
  - Amichevolezza degli strumenti
  - Usabilità
  - Accessibilità
  - Utilizzo degli strumenti con qualsiasi browser WWW
  - Sviluppo nuove funzionalità

# Requisiti organizzativi

## Assi portanti:

- COOPERAZIONE
- COLLABORAZIONE

## Presupposti possibili attraverso il

- COORDINAMENTO
- PARTNERSHIP

## Coinvolgimento di 3 livelli:

- POLITICO
- ORGANIZZATIVO
- TECNICO

# Cooperazione

## ☛ Coinvolge partner diversi

- Livello politico (ufficialità, finanziamenti, garanzie di stabilità e continuità ...)
- Livello organizzativo (accordi, coinvolgimento istituzioni, protocolli)
- Livello tecnico (supporto e strumenti)

## ☛ Attua

- Lo sviluppo coordinato del progetto
- La costruzione estesa dello strumento
- L'offerta di un servizio all'utenza a valore aggiunto
- La versione bilingue/multilingue?



# Collaborazione

- ✓ Si attua ai livelli organizzativo e tecnico
- ✓ Si esplica nelle attività attorno allo strumento VRD:
  - Crescita
  - Aggiornamento
  - Manutenzione
  - Sviluppo
- ✓ Partecipazione alle attività e fasi di lavoro

# Fasi della collaborazione

## ☞ Prima fase sperimentale

- Nucleo ridotto costituito da sperimentatori (da individuare: potrebbe essere il costituente gruppo di lavoro)

## ☞ Fase operativa

- Rappresentanti di ciascuna Regione
- Editorial Board per eventuale validazione delle risorse inserite in VRD (dall'area buffer all'archivio)

## ☞ Fasi di sviluppo

- Commissione Tecnica Organizzativa CTO (da istituire)

## ☞ Tempi?

- ☞ **Costituzione di un Gruppo di Lavoro** (potrebbe coincidere con il CTO in prima fase e coincidere con il Gruppo Sperimentazione)

# I criteri

- ✓ Selezione delle risorse da inserire in VRD
  - Criteri di valutazione oggettiva (griglia)
  - Numero (min/max) di risorse per ciascuna categoria e per ciascuna Regione
- ✓ Predisposizione di un Subject Tree
  - nucleo di categorie (quante?)
  - controllo sulle categorie (libero o controllato?)
- ✓ Macroaree? Suddivisione per Regione?
- ✓ Funzionalità da richiedere al sistema sulla base di quelle già disponibili
  - aggiuntive o in modifica



# Le funzionalità attuali del VRD

## ■ Interfaccia Staff

- Inserimento record
- Aggiornamento/Modifica record
- Cancellazione record
- Validazione record
- ...

## ■ Interfaccia Utente

- Browsing
- Search
- ...



Virtual Reference Desk - Netscape 6

File Edit View Search Go Bookmarks Tasks Help

Go

Go

Home Bookmarks

CULTURAL ALPE-ADRIA

Home Page

Cultural Alpe Adria VRD

Search | Help  
New document

All links

By topic

Modify links

Title

Created by Renzo Brun in 11/11/2002 at 12:39

Before compile the new document, please fill some fields that summarize your contribute content, so that it can be placed in the appropriate section.  
This will help all users and let them find immediately desired informations.  
**Link:**

http://

If the document refers to a topic appearing in the common list, choose it. Otherwise write it in the empty field.  
**Common topic list:**  
**New topic:**  
Then insert the file containing an image characterizing the link you are inserting. Remember that only GIF and JPG extensions are allowed: file of other type will not be visualized. Don't use files with the same name for different link: to avoid this insert files with names such as sitename.gif or sitename.jpg.  
**Image:**

Browse...

  
Site description (500 characters max)  
  

Save and close

Reset

Cancel

Top

Document: Done (2.235 secs)

SegnaWeb - Netscape 6

File Edit View Search Go Bookmarks Tasks Help

← → ↶ ✕

http://www.segnaweb.it/

Go

Home Bookmarks



[Home](#)  
[Cos'è SegnaWeb](#)  
[Le risorse di SegnaWeb](#)  
[Nuovo account](#)  
[Login](#)  
[Profilo utente](#)  
[Aspetto delle pagine](#)  
[Logout](#)

SegnaWeb



SegnaWeb è una collaborazione AIB e CILEA

Gentile socio AIB o membro IFLA,  
*Dear AIB or IFLA member,*  
Segnaweb è un progetto in corso promosso dalla Commissione biblioteche pubbliche dell'AIB in collaborazione con il Cilea.  
*Segnaweb is a project under construction. Non è ancora pronto per l'uso da parte del pubblico. This site is not yet public. E' un'applicazione di MyLibrary. This is a MyLibrary application.*

I bibliotecari (?)

[Pagina dei bibliotecari](#)

Biblioteche e Cataloghi (?) | personalizza)

- [Alice.it](#)
- [Anagrafe biblioteche italiane](#)
- [Catalogo italiano dei periodici \(ACNP\)](#)
- [IBS Internet bookshop Italia](#)
- [Indice del Servizio Bibliotecario Nazionale](#)
- [OPAC italiani](#)
- [SBN Servizio Bibliotecario Nazionale](#)

Altri come Segnaweb (?) | personalizza)

Motori di ricerca (?) | personalizza)

cerca in SegnaWeb

Cerca

Informazioni rapide (?) | personalizza)

- [Ansa.it](#)
- [Ora esatta in Italia](#)
- [Orario dei treni sulla rete nazionale](#)
- [Previsioni del tempo](#)

Ricerche (?) | personalizza)

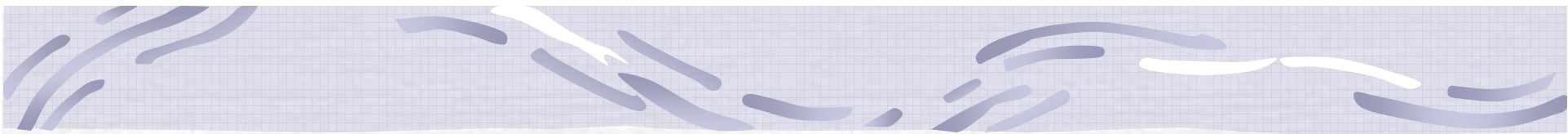
- [Musei Online](#)
- [Progetti di legge](#)

Esempio a cui guardare

(Vai all'inizio)

Document: Done (1.703 secs)





**Thank you for attention!**  
**Thank you for your suggestions and  
comments...**

**Cooperate and do good work!**

